Belediye için 12 soru — 12 kısa cevap

Amaç: Belediye yöneticisinin aklındaki gerçek sorulara, süsten uzak, tek paragraflık cevap. Hiçbir cevapta "SaaS", "MRV Core", "ekosistem" veya milyar dolarlık pazar rakamı yok.

---

1) Sizden tam olarak ne istiyoruz? Bir pilot bölge, tek bir muhatap ve 90 gün. Para, ihale, yeni kadro veya yazılım lisansı istemiyoruz.

2) Kim ödüyor? Belediye ödemiyor. Analiz ve raporlama bizim tarafımızdan yapılıyor. Belediyenin katkısı veri ve saha erişimi; nakit katkı sıfır.

3) Google yorumlarını kullanmak hukuken sorunlu değil mi? Yalnızca **kamuya açık** yorum metni işlenir; kullanıcı adı, profil veya kişisel veri saklanmaz. Yorumlardan kişi çıkarımı yapılmaz; çıktı, işletme düzeyinde istatistik ve bölge haritasıdır. KVKK kapsamında veri sorumlusu belediye olur; biz veri işleyen olarak yazılı taahhüt veririz.

4) Yani bize yazılım mı satıyorsunuz? Hayır. Pilot sonunda yazılım lisansı satın alma zorunluluğu yok. Amaç, yöntemin işe yarayıp yaramadığını 90 günde birlikte görmek.

5) Bu, personelinizi işten çıkarmak anlamına mı gelir? Hayır. Amaç sefer sayısını ve şikâyeti azaltmak; kadro planlamasını sizin yapmanız için veri üretmek. Hiçbir öneri "şu kadar kişi azaltın" demez.

6) Sonuç kötü çıkarsa ne olur? Olumsuz sonuç da yazılı olarak yayımlanır. Ölçütler önceden yazılır; sonuç beğenilmezse metodoloji ve veri açık edilir.

7) Ne kadar veri vermemiz gerekiyor? Asgari: pilot bölgenin **haftalık tonajı** ve **sefer sayısı**. Varsa tartım kayıtları. Vermediğiniz her veri için çıktı zayıflar, ama pilot durmaz.

8) Sonucu kim doğrulayacak? Siz. Ek olarak **bağımsız bir doğrulayıcı** (üniversite veya bağımsız denetçi) yöntemi ve sayıları kontrol eder; masrafı biz karşılarız.

9) Bize ne kadar zamanınızı alacak? Toplamda yaklaşık **6 saat**: bir açılış toplantısı, 2–3 günlük saha eşliği ve bir kapanış sunumu.

10) Neden bir yazılım firmasından almıyoruz? Alabilirsiniz. Ancak satıcılar genellikle lisans ve kurulum ister; biz bu pilotta **önce sonucu** göstermeyi, sonra satın alma kararını size bırakmayı öneriyoruz. Ayrıca yöntem açık: her adım yazılı.

11) 90 günden sonra ne olacak? Üç seçenek: (a) sonuç yetersiz — kapatırız, raporu yayımlarız; (b) sonuç iyi — bölgeyi genişletme teklifi; (c) belediye kendi ekibiyle sürdürür — yöntem ve şablonlar devredilir, ücretsiz.

12) Siz ne kazanıyorsunuz? Üç şey: doğrulanmış bir saha çalışması, kamuya açık bir sonuç raporu ve ölçüm yönteminin gerçek bir şehirde sınanmış olması. Ticari gelir bu pilotun konusu değil.

Aynı 12 sorunun tek satırlık özeti

- Para yok · ihale yok · yazılım zorunluluğu yok
- 90 gün · 1 bölge · 1 muhatap · ~6 saat zaman
- Kişisel veri yok · bağımsız doğrulama var · olumsuz sonuç da yayımlanır

> Bağımsız öneri. Bir satış belgesi değildir. Hiçbir ücret talep edilmez; hiçbir sözleşme imzalanmamıştır.