یک برگه برای آنتالیا — کاهش هزینهٔ جمع‌آوری با دادهٔ شکایت‌ها

به: شهرداری کلان‌شهر آنتالیا — ادارهٔ حفاظت محیط زیست / معاونت پسماند **از:** [نام شما] · پیشنهاد مستقل · [راه تماس] · **تاریخ:** [تاریخ]
موضوع: یک پایلوت ۹۰ روزه با هزینهٔ نقدی صفر برای شهرداری: کدام کسب‌وکار در کدام خیابان چه مقدار پسماند آلی تولید می‌کند — و کدام سفر جمع‌آوری لازم نیست؟

---

۱. مسئله — سه جمله

جمع‌آوری و حمل، **۶۰ تا ۷۰ درصد** هزینهٔ سیستم پسماند را می‌سازد (بانک جهانی؛ Boskovic و همکاران، ۲۰۱۶). این هزینه کورکورانه اداره می‌شود: پیش از رسیدن شکایت، هیچ‌کس نمی‌داند کدام واحد در کدام خیابان چه‌قدر دور می‌ریزد. آنتالیا شهر گردشگری است، پس تأخیر در جمع‌آوری و بو، مستقیماً **رضایت گردشگر و تصویر شهر** را تهدید می‌کند.

۲. چه می‌کنیم — سه گام، نه فروش نرم‌افزار

1. **پویش:** نظرات **عمومی Google Maps** رستوران‌ها و هتل‌ها خوانده می‌شود — بدون دادهٔ هویتی، فقط متن عمومی.
2. **نقشه‌سازی:** عبارت‌هایی مثل «پرس زیاد است / غذا می‌مانَد»، «بو می‌دهد»، «زباله دیر جمع شد» **خیابان به خیابان** علامت‌گذاری می‌شود. خروجی: **نقشهٔ نقاط داغ**.
3. **پیشنهاد:** به همان واحدها تخمین داوطلبانهٔ تقاضا/پرس داده می‌شود. پسماند آلی در مبدأ کم می‌شود؛ شهرداری با همان ناوگان سفر کمتری می‌کند.

۳. برای شهرداری چه دارد

دستاورد	چگونه سنجیده می‌شود
سفر کمتر با همان ناوگان	شمار سفر هفتگی به تفکیک منطقه
شکایت کمتر	شمار شکایت بو/تأخیر (ماهانه)
رضایت گردشگر	نمرهٔ احساس نظرات، به تفکیک منطقه
نتیجهٔ قابل اندازه‌گیری	۵ شاخص: تُن وزن‌شده · مانیفست دیجیتال · جمع‌آور ثبت‌شده · متان پرهیزشده · هزینهٔ هر تُن

۴. آنچه از شهرداری می‌خواهیم — پول نه

- **۱ منطقهٔ پایلوت** (مثلاً یک محور گردشگری در مورات‌پاشا)
- **۱ نفر رابط** (یک نفر کافی است)
- **۹۰ روز**
- **۲ تا ۳ روز همراهی میدانی** برای راستی‌آزمایی

۵. پایان روز ۹۰ چه می‌گیرید

1. **نقشهٔ نقاط داغ** در مقیاس خیابان/واحد
2. **فهرست ۲۰ واحد** و متن دعوت داوطلبانهٔ آماده
3. **برآورد سفر و تُناژ**: در کدام منطقه چند سفر کم می‌شود
4. **یادداشت یک‌صفحه‌ای روش و راستی‌آزمایی** (با بازرس مستقل)
5. **گزارش نتیجهٔ شفاف** برای شورا و رسانه — نتیجهٔ منفی هم منتشر می‌شود

۶. هزینه و حدود

- **هزینهٔ نقدی برای شهرداری: صفر.** تحلیل و گزارش از ما.
- **هیچ لایسنس نرم‌افزاری فروخته نمی‌شود**، ردیف بودجهٔ تازه و مناقصه خواسته نمی‌شود.
- دادهٔ شخصی پردازش نمی‌شود؛ فقط متن عمومی نظرات و دادهٔ تُناژی که شهرداری بدهد.
- این یک **پایلوت** است؛ اگر نتیجه منفی بود، کتباً گفته و منتشر می‌شود.

۷. چرا قابل اعتماد است

- روش، اندازه‌گیری و گزارش به **بازرس مستقل** باز است.
- هیچ تأیید نهادی ادعا نمی‌شود؛ به نام سازمان ملل، اتحادیهٔ اروپا یا شهرداری سخن نمی‌گوییم.
- همین منطق سنجشِ پیشنهاد «یک جمله + پنج شاخص» در COP31 است: اول اندازه بگیر، بعد پرداخت کن.

تماس / جلسه: [تلفن] · [ایمیل] · پیوست: `MUNICIPALITY_PILOT_FA.pdf` (برنامهٔ ۹۰ روزه)، `MUNICIPALITY_FAQ_FA` (۱۲ پرسش)

> پیشنهاد مستقل. فروش نرم‌افزار نیست؛ هیچ هزینه‌ای خواسته نمی‌شود، هیچ قراردادی امضا نشده و هیچ تأیید نهادی وجود ندارد.